

財団法人 日本エステティック研究財団 創立 20 周年記念 第6回エステティック学術会議

テーマ 《サティスファクション》

～サービス業において重要なポイントである顧客の満足について改めて考える～

開催日時 平成 24 年 11 月 20 日(火) 13:00～17:30 (受付 12:30～)

開催会場 六本木ヒルズ ハリウッドプラザ 5 F <ハリウッドホール>

参加費 一人 5,000円(税込) 先着順、定員になり次第締切

主催 財団法人日本エステティック研究財団

会頭 吉井 真人 財団法人 日本エステティック研究財団 常務理事
全日本美容業生活衛生同業組合連合会 理事長

後援 厚生労働省

協力 全国理容生活衛生同業組合連合会 全日本美容業生活衛生同業組合連合会
一般社団法人 日本エステティック協会 一般社団法人 日本エステティック業協会

I. 基調講演 《貴女の手指の触り方一つで決まるお客様の満足度評価点》

松本 正毅 先生

一般社団法人 日本全身美容協会 理事長

II. 芝山みよか記念 教育講演 《あざと血管腫の治療》

大原 國章 先生

前国家公務員共済組合連合会 虎の門病院 副院長

III. 財団法人日本エステティック研究財団創立 20 周年記念講演

《心と身体を動かす体内時計》

羽鳥 冬子 先生 ライフスタイルコーディネーター

IV 財団法人日本エステティック研究財団創立 20 周年記念講演

《百貨店における競合店との差別化戦略》

金野 勝英 先生 元(株)伊勢丹 外商統括本部長

V. 特別講演 《フェイシャルスキンケアの安全性と満足度》 ～厚生労働科学研究成果発表～

林 伸和 先生

国家公務員共済組合連合会 虎の門病院 皮膚科部長

■第 6 回エステティック学術会議に関するお問い合わせ先

財団法人 日本エステティック研究財団 電話 03-3501-5721 FAX 03-3501-6982