

スポンサードセミナー(一般社団法人日本エステティック協会)

Z世代へのエステティックに関する意識調査

久米 健市

一般社団法人日本エステティック協会 理事長



近年の日本の社会構造の変化は、エステティック産業にも大きな影響をもたらすことが予測される。労働力人口及び消費者人口がともに減少が見込まれ、量的な減少に加え、入職希望者と潜在的顧客層が多様化している。様々な多様性や変化の中で、Z世代と呼ばれる10代後半から20代前半の世代の行動・思考はそれまでの世代とは明らかに異なり、その行動・思想を知ることは、今後の業界の潜在顧客および入職希望者の特徴・傾向を把握する上で重要である。

日本エステティック協会の認定校において美容・エステティック関連の学習をしている生徒を対象にアンケートを実施した。合計123問のアンケートは、インターネット上で回答できる形式で行った。北海道から沖縄までの40校の生徒がアンケートに協力し、合計956名分のデータを収集した。

この調査の結果、この世代にとっての社会的意義の高さの重要性など、数々の重要なポイントが示された。発表においては、それらの結果の考察について述べたい。

今後の研究としては、今回の調査結果に見られる相関関係が因果関係か否かの分析が興味深い。例をあげると、今回の調査で特定の種類の商品群の購入の際の「インターネット利用頻度の高さ」と、その商品群の中の「インターネット専売商品の人気の高さ」の双方が判明した。「インターネット専売であること」が「その商品需要の高さ」の原因なのか、あるいは「その商品需要の高さ」が「インターネットの利用頻度の高さ」の原因か、因果関係の理解は、今後のサロンでの商品構成や販売方法に関して重要であり、興味深い研究である。

略 歴

1984年	米国Seattle University 経済学部卒業	2013年	一般社団法人日本エステティック協会 理事長
1999年	米国University of Washington 経営大学院 修了 経営学修士	2017年	中日美容専門学校 校長
2008年	CIDESCO国際本部(スイス・チューリッヒ) 理事(2018年退任)		

資格、役職など

- ・公益財団法人日本エステティック研究財団 常務理事
- ・公益財団法人日本ネイリスト検定試験センター 監事
- ・特定非営利活動法人日本ネイリスト協会 理事
- ・特定非営利活動法人日本エステティック機構 理事
- ・学校法人中日学園 理事
- ・一般社団法人日本エステティック協会 理事長